

Información sobre el ejercicio del Derecho de Desistimiento

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. Plazo: tiene usted derecho a desistir del presente contrato sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales a contar desde la celebración del contrato. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

2. Comunicación a NERION: para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar su decisión de desistir del contrato mediante declaración inequívoca por medios electrónicos a través de nuestro Panel de Clientes, enviando un correo electrónico a la dirección admon@nerion.es, llamando al número de teléfono 976681395 o comunicación postal a la siguiente dirección:

C/ La Vía, 11

50009, Zaragoza (España)

Departamento de Atención al Cliente.

3. Formulario: podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más abajo, aunque su uso no es obligatorio.

2. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

1. Reembolso: en caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

2. Derecho de retención del reembolso: de conformidad con lo previsto en la normativa de consumo vigente, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero conforme a lo previsto a continuación.

3. Costes de recogida o devolución: en todos los casos, usted deberá asumir el coste directo de devolución o recogida de los bienes como consecuencia del ejercicio de su derecho de desistimiento.

4. Consecuencias de la activación del servicio: los servicios se activarán en el momento que haya un mensaje de confirmación de alta de servicios por parte de NERION NETWORKS, S.L. Si la prestación de servicios da comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Modelo de Formulario de Desistimiento

(a cumplimentar y enviar sólo si desea desistir el contrato)

Att. Departamento de Atención al Cliente

NERION NETWORKS, S.L.

C/ La Vía, 11

50009 Zaragoza (España)

- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/servicio:

(En caso de haber realizado varios pedidos en una misma fecha, especificar de cuál(es) de ellos desiste)

- Recibido el:

En: _____, a _____ de _____ de _____

Firma del consumidor/usuario

Nombre y apellidos: _____

Documento de identificación (DNI/NIF/Pasaporte): _____

Domicilio: _____